***Riesgos del proyecto de software:***

Enfermedad de parte del personal

Cambio de requisitos por parte de los clientes

Tiempo de desarrollo del software subestimado

Los problemas financieros de la organización fuerzan a reducir el presupuesto del proyecto-

Se inunda la oficina de desarrollo del software

Uno o más de los equipos utilizados para el desarrollo sufren un desperfecto

Miembros clave del proyecto renuncian, ocasionando un retraso significativo-

Competencia del producto

Los usuarios finales se resisten al sistema

Personal sin experiencia

{La base de datos que se utiliza en el sistema no puede procesar muchas transacciones por segundo como se esperaba.}

Cambio de prioridades de la organización

Presupuesto inicial subestimado

1. **Tabla de administración de tratamiento de riesgos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id Riesgo | Nombre | Probabilidad | Impacto | Responsable | Estado |
| 1 | Enfermedad del personal | 80% | 2 | Lucas Silvera | No sucedió |
| 8 | Competencia del producto | 80% | 3 | Jaliff Sebastian | No sucedió |
| 6 | Equipos usados en el desarrollo sufren algún desperfecto | 60% | 2 | Martin Rodrigo | No sucedió |
| 3 | Tiempo de desarrollo subestimado | 55% | 2 | Lucas Silvera | No sucedió |
| 12 | Presupuesto inicial subestimado | 45% | 1 | Jaliff Sebastian | No sucedió |
| 7 | Renuncian miembros del proyecto | 40% | 2 | Martin Rodrigo | No sucedió |
| 9 | Usuarios finales se resisten al sistema | 40% | 3 | Lucas Silvera | No sucedió |
| 4 | Problemas financieros de la organización | 30% | 2 | Jaliff Sebastian | No sucedió |
| 11 | Cambio de prioridades en la organización | 30% | 2 | Martin Rodrigo | No sucedió |
| 10 | Personal sin experiencia | 20% | 2 | Lucas Silvera | No sucedió |

**(Línea de Corte)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Cambio de requisitos | 10% | 2 | Jaliff Sebastian | No sucedió |
| 5 | Inundación de la oficina de desarrollo | 5% | 2 | Martin Rodrigo | No sucedió |

1. **Plan de administración de riesgos**

|  |  |
| --- | --- |
| Id Riesgo 1 | Nombre: Enfermedad del personal Fecha: 21/05/2014 |
| Probabilidad: 80% | Descripción: Uno o mas integrantes del personal de desarrollo del software está enfermo y no disponible en momentos críticos. |
| Impacto: 2 |
| Responsable: Lucas Silvera | Clase: Proyecto |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Organizar el equipo de tal forma que haya solapamiento en el trabajo y las personas comprendan el de los demás. | |
| Plan de Contigencia: Reorganizar el equipo de tal manera que las personas que comprendan el trabajo de la persona no disponible trabajen en conjunto para poder llevar adelante la tarea de dicha persona. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Id Riesgo 8 | Nombre: Competencia del producto Fecha: 21/05/2014 |
| Probabilidad: 80% | Descripción: Surge otro producto competitivo para el software que se encuentra en desarrollo. |
| Impacto: 3 |
| Responsable: Jaliff Sebastian | Clase: Negocio |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Desarrollar el software de la manera más “prolija” y rápida posible, haciendo una documentación correcta de todo lo necesario. | |
| Plan de Contingencia: Mostrarle a la organización el estado avanzado en la que se encuentra el desarrollo del software, haciendo referencia a lo que distingue nuestro software del otro software, las ventajas que tiene nuestro software y las desventajas que tiene el software de la competencia. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Id Riesgo 6 | Nombre: Equipos usados en el desarrollo sufren algún desperfecto Fecha: 21/05/2014 |
| Probabilidad: 60% | Descripción: Uno o más de los equipos utilizados en el desarrollo del hardware sufre algún desperfecto. |
| Impacto: 2 |
| Responsable: Martin Rodrigo | Clase: Negocio |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Se utiliza una red eléctrica instalada correctamente, conectando los equipos a estabilizadores. Cada equipo cuenta con software anti-virus y anti-malware que los protege constantemente. Del software que se encuentra en desarrollo periódicamente se realiza un back-up y se sube dicho back-up a un servicio de almacenamiento en la nube. | |
| Plan de Contingencia: Se reemplaza rápidamente el equipo que sufrió un desperfecto por un equipo auxiliar compatible para el trabajo que se desarrollará en él. Todo el software necesario para retomar el trabajo es descargado desde el back-up que se encuentra en la nube. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Id Riesgo 3 | Nombre: Tiempo de desarrollo subestimado  Fecha: 21/05/2014 |
| Probabilidad: 55% | Descripción: El tiempo requerido para desarrollar el software está subestimado, la fecha de entrega es poco realista y/o imposible. |
| Impacto: 2 |
| Responsable: Lucas Silvera | Clase: Proyecto |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Organizar el grupo de trabajo de tal manera que haya solapamiento en las tareas más importantes, contratar a más personal apto y capacitado para dividir el trabajo entre más personas. | |
| Plan de Contingencia: Organizar una nueva reunión con la organización y comentar el estado del desarrollo del software e informarle que la fecha de desarrollo es imposible de cumplir. Pactar una nueva fecha. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Id Riesgo 12 | Nombre: Presupuesto inicial subestimado  Fecha: 21/05/2014 |
| Probabilidad: 45% | Descripción: El desarrollo del software es más costoso de lo previsto. Se perderán los presupuestos iniciales. |
| Impacto: 2 |
| Responsable: Jaliff Sebastian | Clase: Proyecto |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Organizar el grupo de trabajo de tal manera que haya solapamiento en las tareas más importantes, contratar a más personal apto y capacitado para dividir el trabajo entre más personas. | |
| Plan de Contingencia: Organizar una nueva reunión con la organización informarle que el desarrollo del software es más costos de lo previsto. Pactar un nuevo presupuesto con la organización. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Id Riesgo 7 | Nombre: Renuncian miembros del proyecto  Fecha: 21/05/2014 |
| Probabilidad: 40% | Descripción: Uno o más miembros del personal abandona el proyecto. |
| Impacto: 2 |
| Responsable: Martin Rodrigo | Clase: Proyecto |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Motivar a cada integrante del proyecto, respetando sus horas de trabajo y dándole una adecuada remuneración económica por el trabajo llevado a cabo. | |
| Plan de Contingencia: Contratar a personal apto y capacitado que pueda sumarse rápidamente al trabajo del proyecto, que acepté la misma o menos remuneración que percibía el miembro anterior, para poder mantenerse en presupuesto. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Id Riesgo 9 | Nombre: Usuarios finales se resisten al sistema  Fecha: 21/05/2014 |
| Probabilidad: 40% | Descripción: Los usuarios finales se resisten al cambio que implicará el sistema, sienten que es innecesario el cambio. |
| Impacto: 3 |
| Responsable: Lucas Silvera | Clase: Negocio |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Informar a los usuarios finales acerca de las ventajas y facilidades que le otorgará el uso del software, sin dejar de mencionar lo fácil e intuitivo que resultará su uso. | |
| Plan de Contingencia: Descubrir las dificultades que pueden tener los usuarios finales con el sistema, trabajar nuevamente en el desarrollo para mitigarlas y lograr un uso más rápido e intuitivo del software. Mejorar la sección de ayuda y de soporte al cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Id Riesgo 4 | Nombre: Problemas financieros de la organización  Fecha: 21/05/2014 |
| Probabilidad: 30% | Descripción: La organización que financia el desarrollo del software se encuentra atravesando una mala situación financiera |
| Impacto: 2 |
| Responsable: Jaliff Sebastian | Clase: Proyecto |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Mantener un presupuesto de desarrollo del software “realista”, y no desmedido. Realizar un desarrollo que se ajusté al presupuesto sin que dejé de cumplir los requerimientos necesarios. | |
| Plan de Contingencia: Organizar una reunión con la organización, comentarle el estado de desarrollo del software. Informarse acerca de la situación financiera de la organización, para lograr un acuerdo sobre el futuro del proyecto, y el presupuesto actual. Entender el interés de la organización. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Id Riesgo 11 | Nombre: Cambio de prioridades en la organización  Fecha: 21/05/2014 |
| Probabilidad: 30% | Descripción: De momento las prioridades de la organización ha cambiado, disminuyendo el interés en el software. |
| Impacto: 2 |
| Responsable: Martin Rodrigo | Clase: Proyecto |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Informar a la organización acerca de las ventajas y facilidades que le otorgará el uso del software a sus usuarios finales, y que por lo tanto, incrementara considerablemente sus ingresos, sin dejar de mencionar las ventajas para la organización que traerá su uso. | |
| Plan de Contingencia: Organizar una reunión con la organización, para comentarle el estado de desarrollo del software e informarse acerca del interés de la organización con el proyecto. Pactar un nuevo presupuesto, nuevos requisitos, o un nuevo tiempo de desarrollo según sea necesario en el caso. | |

|  |  |
| --- | --- |
| Id Riesgo 10 | Nombre: Personal sin experiencia Fecha: 21/05/2014 |
| Probabilidad: 20% | Descripción: Uno o más miembros del personal de desarrollo de software no cuenta con la experiencia necesaria para llevar a cabo la tarea a realizar. |
| Impacto: 2 |
| Responsable: Lucas Silvera | Clase: Proyecto |
| Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización): Contratar personal con experiencia, ser excluyente con la experiencia cuando se contraté a un nuevo miembro para el personal de desarrollo. | |
| Plan de Contingencia: Organizar el trabajo de tal manera que haya solapamiento en las tareas, para que personas que no cuentan con experiencia no trabajen solos, sino con apoyo. Contratar capacitación para las personas sin capacitación para los temas más importantes. | |